

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

(ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Generale Europeo sulla protezione dei dati 2016/679 –“GDPR”)

Titolare del Trattamento:

SOS S.R.L.		
Sede:	C.so Alessandria 471 – 14100 - Asti	
C.F. / P. IVA	01538020056	
e-mail:	privacy@soscarservice.it	
Web	http://www.sosgrandine.it/	http://www.soscarservice.it/
	http://www.sospraticheauto.com/	http://soscrisalli.com/

DPO (Data Protection Officer – Responsabile Protezione dei Dati):

Dati di contatto DPO	dpo@soscarservice.it
----------------------	----------------------

La presente informativa ha l'obiettivo di spiegare come SOS S.R.L. raccoglie, utilizza e conserva i Vostrì dati personali. Ai fini della presente informativa si definiscono "dati personali" qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, "trattamento" qualsiasi operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione, di dati personali.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste al seguente indirizzo e-mail: privacy@soscarservice.it.

- TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** chi è responsabile per il trattamento dei Vostrì dati personali? Tutti i Vostrì dati personali vengono trattati da: SOS S.R.L.; in qualità di "Titolare" del trattamento: è pertanto SOS S.R.L. che determina le finalità per le quali i dati sono trattati ed i mezzi del trattamento. Il Titolare può essere contattato attraverso la email : privacy@soscarservice.it.
- FONTE DEI DATI PERSONALI E CATEGORIE DI DATI:** da dove SOS S.R.L. ottiene i Vostrì dati e quali dati utilizza? SOS S.r.l. può disporre dei Vostrì dati, (quali ad esempio: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, ecc.), in quanto:
 - da Voi direttamente forniti;
 - comunicati da parte delle agenzie / compagnie assicurative;
 - comunicate da autoconcessionarie;
 - incontri in fiere, convention ed eventi;
 - social network.Inoltre possono da noi essere stati acquisiti da soggetti terzi, quali ad esempio business partner.
- FINALITA' DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI:** per quali motivi SOS S.R.L. tratta i Vostrì dati e su quale base legale?
In via generale, i Vostrì dati possono essere trattati al fine di evadere una Vostra richiesta diretta di informazioni o per poterVi formulare proposte commerciali; saranno poi trattati per evadere eventuali ordini e conservati per fini amministrativi / commerciali, in base alle normative vigenti;

possono altresì essere utilizzate per valutare eventuali Vostre candidature, i cui dati vengono comunque sempre da Voi forniti.

4. **CATEGORIE DI DESTINATARI** : a chi possono essere forniti i dati? Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, all'interno di SOS S.R.L. possono venire a conoscenza dei dati personali soltanto i collaboratori appartenenti a servizi ed uffici centrali e della rete di vendita, nonché strutture, anche esterne, che svolgono per conto di SOS S.R.L. compiti tecnici (servizi amministrativi, finanziari, commerciali, società informatiche per la gestione dei software ed hardware, MKTG, organizzativi), a Società Partner appositamente nominati come responsabili di trattamento. La lista completa dei Responsabili di trattamento nominati da SOS S.R.L. è presente presso il Titolare del trattamento e consultabile su esplicita richiesta.
Alle autorità competenti, per adempiere ad obblighi di legge, di regolamenti, della normativa comunitaria, disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo o nell'interesse pubblico.
5. **TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO ed EXTRA- UE**: I Vostri dati possono essere trasferiti all'estero? Anche fuori dall'Unione Europea ? SOS S.R.L. tratta i dati all'interno dell'Unione Europea o in paesi terzi per cui la Commissione Europea ha espresso decisione di adeguatezza o sussistano garanzie adeguate.
6. **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**: Per quanto tempo sono conservati i Vostri dati? I Vostri dati saranno trattati da SOS S.R.L. per il tempo strettamente necessario a gestire le finalità sopra riportate ed in particolare:
 - Per finalità Amministrative: 10 anni;
 - Per finalità legate alla gestione degli interventi (commessa): per tutta la durata della garanzia offerta al cliente riportata sul contratto;
 - Per finalità Commerciali: 10 anni (1 anno se non viene concretizzato l'ordine)
 - CV di candidati: 6 mesi (tempo necessario per la valutazione)
7. **PROFILAZIONE**: Il Trattamento dei Vostri dati viene effettuato anche per mezzo di profilazione? SOS S.R.L. non effettua attività di profilazione dei dati personali, ovvero non elabora dei dati personali automaticamente, con l'obiettivo di valutare determinati aspetti personali e preferenze dell'interessato.
8. **DIRITTI DELL'INTERESSATO**: quali sono i Vostri diritti in relazione ai trattamenti dei Vostri dati? Può esercitare i seguenti diritti:
 - Diritto di accesso ai dati conservati da SOS S.R.L. che implica la possibilità di ottenere dalla stessa la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali;
 - Diritto di rettifica dei dati qualora si ritenga che i dati siano incompleti o inesatti.
 - Diritto di cancellazione che può essere esercitato qualora i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o comunque trattati, qualora l'interessato si oppone al trattamento, qualora i dati personali sono trattati illecitamente, qualora i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o di uno Stato membro al cui diritto è soggetta SOS S.R.L.;
 - Diritto di limitazione del trattamento che può essere esercitato quando l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali, quando il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo, quando benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria,

quando l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato.

- Diritto di portabilità che si sostanzia nel diritto per l'Interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano anche per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento purché il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, i dati siano stati forniti dall'Interessato e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

I predetti diritti potranno essere esercitati a mezzo di una richiesta scritta da indirizzare a privacy@soscarservice.it.

Avete inoltre diritto di proporre un reclamo concernente il trattamento dei Vostri dati da parte di SOS S.R.L. rivolgendovi al Garante Per la Protezione dei dati personali.

IL Titolare del Trattamento

SOS S.R.L.